



KLASA: 500-01/19-01/01
UR. BROJ: 338-01-10-01-19-18
Zagreb, 1. ožujka 2019.

HRVATSKI ZAVOD ZA
ZDRAVSTVENO OSIGURANJE
REGIONALNI UREDI
PODRUČNE SLUŽBE
-VODITELJIMA, SVIMA -

PREDMET: Predlaganje i propisivanje ortopedskih i drugih pomagala
i izdavanje tiskanice Potvrde o pomagalima
- uputa za postupanje, daje se -

Poštovani,

Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje (u daljnjem tekstu: Zavod) uočio je neispravno postupanje u postupku ostvarivanja prava osiguranih osoba na ortopedska i druga pomagala, odnosno prilikom zaprimanja zahtjeva za odobrenjem pomagala stavljenih na Popis pomagala osnovom tiskanice Potvrde o pomagalima koja se sastoji od dvije stranice, sukladno važećem Pravilniku o ortopedskim i drugim pomagalima (u daljnjem tekstu: Pravilnik).

Zavod navedenim postupkom zaprima od ugovornih zdravstvenih ustanova koje provode specijalističko konzilijarnu i bolničku zdravstvenu zaštitu, tiskanice potvrda o pomagalima koje imaju samo prvu stranicu, a druga stranica na poleđini nedostaje (nije isprintana), što osiguranim osobama i Zavodu otežava postupak odobravanja traženog pomagala. Radi ujednačenog postupanja svih rečenih ugovornih subjekata Zavoda dajemo sljedeću uputu za postupanje.

Odredbom članka 6. Pravilnika propisano je da nadležni doktor pomagalo propisuje na odgovarajućoj tiskanici potvrde o pomagalu. Nadalje, odredbom članka 13. Pravilnika propisano je da su potvrde o pomagalima istovremeno i računi za isporučeno pomagalo ili popravak predmetnog pomagala koje ugovorni isporučitelji dostavljaju Zavodu na naplatu.

Slijedom rečenog, tiskanice potvrda o pomagalu imaju zadan i propisan izgled sa utvrđenim naslovima, rubrikama i sadržajem. Predmetne tiskanice potvrda o pomagalima tiskane su uz Pravilnik i čine njegov sastavni dio, stoga tiskanicu nije dozvoljeno mijenjati i ista ne može biti nepotpuna, kako bi bila valjana.

Molimo stoga da o navedenom obavijestite ugovorne partnere Zavoda koji provode specijalističko konzilijarnu i bolničku zdravstvenu zaštitu pa i na primarnoj razini, a sudjeluju u propisivanju ortopedskih i drugih pomagala o potrebi ispisa cjelokupne, propisane tiskanice potvrde o pomagalima.

S poštovanjem,



Ravnatelj
Lucian Vukelić, dr.med.spec.